

MOIN TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖT

Kuvaamme alla, miten Moi Mobiili Oy ("Moi" tai "me") käsittelee henkilötietoja tarjotessaan palvelujaan asiakkailleen sekä markkinoidessaan palveluitaan. Kerromme myös oikeuksistasi ja siitä, miten voit käyttää oikeuksiasi henkilötietoihisi liittyen.

"Henkilötieto" tarkoittaa mitä tahansa tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön ("rekisteröityyn" tai "sinuun") liittyviä tietoja. Käsittelemme henkilötietoja näiden tietosuojakäytäntöjen ja soveltuvien lakien, mukaan lukien EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) ("tietosuoja-asetus") mukaisesti. Varaamme oikeuden tehdä muutoksia ja päivittää näitä käytäntöjä tarpeen mukaan ilman ennakkoilmoitusta.

Moin yhteystiedot

Näiden käytäntöjen mukaisesti käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjä on:

Moi Mobiili Oy
Ilmalantori 4
00240 Helsinki

Moin tietosuojavastaava: Juha Koivuniemi
Email: tietosuoja@moi.fi

Mitä henkilötietoja käsittelemme, mihin tarkoituksiin ja millä perusteilla?

Käsittelemme henkilötietoja alla määriteltyihin käyttötarkoituksiin, emmekä koskaan käsittele henkilötietoja määritellyn käyttötarkoituksen kannalta yhteensopimattomiin tarkoituksiin. Voimme yhdistää eri tuotteiden ja palvelujen yhteydessä kerättyjä tietoja siltä osin kuin tiedot on kerätty samaan käyttötarkoitukseen.

Alla olevassa taulukossa on lyhyesti kuvattu, mitä eri henkilötietoja käsittelemme ja mihin tarkoituksiin näitä käsitellään. Kuvaamme lisäksi joitakin henkilötietojen käsittelyyn liittyviä seikkoja, kuten profilointia ja henkilötietojen käsittelyä ns. oikeutetun etumme perusteella tarkemmin taulukon jälkeen.

Kenen henkilötietoja: Asiakkaat, eli kanssamme sopimuksen tehneet henkilöt		
Käsiteltävät henkilötietoryhmät	Käsittelyn tarkoitukset	Käsittelyn perusteet
- Perustiedot, kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite, yhteyspuhelinnumero, henkilötunnus - Laskutustiedot ja maksukortin tiedot	- Asiakkaan maksuvalmiuden tarkistus ennen sopimuksen solmimista - Asiakassuhteen hallinta ja ylläpitäminen, mm. laskutus - Asiakassuhteeseen liittyvä viestintä	Sopimussuhde asiakkaan kanssa

• Muut maksuvalmiuteen, laskutukseen, maksuihin ja perintään liittyvät tiedot • Asiakkuuteen ja sopimukseen liittyvät tiedot, palveluiden käyttötiedot • Yllä mainituista tiedoista mahdollisesti johdetut tiedot	• Palveluiden tuottaminen ja toimittaminen	
	• Palveluiden kehittäminen • Markkinatutkimus ja liiketoiminnan analysointi	• Oikeutettu etu Moin palvelujen ja liiketoiminnan kehittämiseen.
	• Viranomaisvelvoitteiden täyttäminen, esimerkiksi poliisin pyyntöihin vastaaminen soveltuvan lain mukaisesti.	• Moin lakiin perustuva velvoite.

Ks. myös jäljempänä kohta ”asiakaspalvelutilanteisiin liittyvän viestinnän tallennus” ja ”suoramarkkinoinnin kohteet”

Kenen henkilötietoja: Yritys- tai yksityisasiakkaiden käyttäjät

Käsittävät henkilötietoryhmät	Käsittelyn tarkoitukset	Käsittelyn perusteet
• Asiakkaan antama käyttäjänimi • Asiakkaan antamat yhteystietopalvelussa julkaistavaksi ilmoitetut yhteystiedot • SIM-kortin ja liittymän tiedot • Palveluiden käyttötiedot • Yllä mainituista tiedoista mahdollisesti johdetut tiedot	• Asiakassuhteen hallinta ja ylläpitäminen, mm. laskutus • Asiakassuhteeseen liittyvä viestintä • Palveluiden tuottaminen	• Sopimussuhde asiakkaan kanssa. • Oikeutettu etu liittyen sopimussuhteeseen asiakkaan kanssa.
	• Palveluiden kehittäminen • Markkinatutkimus ja liiketoiminnan analysointi	• Oikeutettu etu Moin palvelujen ja liiketoiminnan kehittämiseen.
	• Viranomais- ja lakisääteisten velvoitteiden (ml. yhteystietojen julkaisuvelvollisuus) täyttäminen	• Moin lakiin perustuva velvoite.
• Puhelujen, viestien ja/tai datan välitystiedot	• Viranomaisvelvoitteiden täyttäminen, esimerkiksi poliisin pyyntöihin vastaaminen soveltuvan lain mukaisesti. • Asiakkaiden palvelu • Soveltuvan lain, kuten sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (ent. tietoyhteiskuntakaari) mukaiset käsittelytarkoitukset, erityisesti viestinnän välittäminen, palvelun toteuttaminen ja tietoturva huolehtiminen, laskutus, tekninen kehittäminen, väärinkäytösten havaitseminen, estäminen ja selvittäminen, teknisen vian tai virheen havaitseminen, estäminen ja selvittäminen	• Moin lakiin perustuva velvoite. • Sopimussuhde asiakkaan kanssa. • Oikeutettu etu Moin ja asiakkaan välisen sopimuksen toteuttamiseen ja niiden oikeuksien käyttöön, jotka Moilla kyseiseen sopimukseen liittyen on sähköisen viestinnän palveluista annetun lain nojalla.

Ks. myös jäljempänä kohta "asiakaspalvelutilanteisiin liittyvän viestinnän tallennus" ja "suoramarkkinoinnin kohteet"

Kenen henkilötietoja: Yritysassiakkaiden yhteyshenkilöiden ja nimenkirjoitusoikeuden haltijoiden tiedot

Käsitteltävät henkilötietoryhmät	Käsittelyn tarkoitukset	Käsittelyn perusteet
Yrityksen yhteyshenkilön tiedot - Perustiedot, kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero - Asema yrityksessä	- Asiakassuhteen hallinta ja ylläpitäminen, mm. laskutus - Asiakassuhteeseen liittyvä viestintä - Palveluiden tuottaminen ja toimittaminen	Oikeutettu etu liittyen sopimussuhteeseen yrityksen kanssa.
	- Palveluiden kehittäminen - Markkinatutkimus ja liiketoiminnan analysointi	Oikeutettu etu Moin palvelujen ja liiketoiminnan kehittämiseen.
	Viranomais- ja muiden lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen	Moin lakiin perustuva velvoite.
Yrityksen nimenkirjoitusoikeuden haltijan tiedot - Perustiedot, kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero - Asema yrityksessä - Henkilötunnus	- Asiakassuhteen hallinta ja ylläpitäminen, mm. laskutus - Asiakassuhteeseen liittyvä viestintä - Palveluiden tuottaminen ja toimittaminen	Oikeutettu etu liittyen sopimussuhteeseen yrityksen kanssa.
	- Palveluiden kehittäminen - Markkinatutkimus ja liiketoiminnan analysointi	Oikeutettu etu Moin palvelujen ja liiketoiminnan kehittämiseen.
	Viranomais- ja muiden lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen	Moin lakiin perustuva velvoite.

Ks. myös jäljempänä kohta "asiakaspalvelutilanteisiin liittyvän viestinnän tallennus" ja "suoramarkkinoinnin kohteet"

Kenen henkilötietoja: Asiakaspalvelutilanteisiin liittyvän viestinnän tallennus

Käsitteltävät henkilötietoryhmät	Käsittelyn tarkoitukset	Käsittelyn perusteet
- Perustiedot, kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero - Puhelujen nauhoitteet ja viestien kuten chat-viestien ja sähköpostien tallenteet - Mahdolliseen asiakkuuteen ja sopimukseen liittyvät tiedot,	- Sopimuksen solmimista edeltävät toimenpiteet - Asiakassuhteen hallinta ja ylläpitäminen - Palveluiden tuottaminen - Palvelutapahtumien todentaminen - Vikatilanteiden selvittäminen	- Sopimussuhde asiakkaan tai yrityksen kanssa tai sopimussuhdetta edeltävät toimenpiteet. - Oikeutettu etu liittyen sopimussuhteeseen asiakkaan tai yrityksen

kuten palveluiden käyttötiedot, laskutus- ja maksutiedot, vikatiedot Asiakkaan itse mahdollisesti antamat tiedot	- Asiakaspalveluhenkilöstön koulutus - Palvelujen laadun kehittäminen	kanssa tai sitä edeltävien toimenpiteiden tekemiseen. Oikeutettu etu palvelujen ja liiketoiminnan kehittämiseen.
Kenen henkilötietoja: Moin uutiskirjeen tilanneiden henkilötiedot		
Käsitteltävät henkilötietoryhmät	Käsittelyn tarkoitukset	Käsittelyn perusteet
- Perustiedot, kuten nimi ja sähköpostiosoite - Suoramarkkinointiluvat ja - kiellot	Markkinointi	- Suostumus, jos pyydetty ja saatu. - Oikeutettu etu Moin tuotteiden ja palvelujen markkinointiin. - Suoramarkkinointikiellon osalta Moin lakiin perustuva velvoite.
Kenen henkilötietoja: Suoramarkkinoinnin kohteet		
Käsitteltävät henkilötietoryhmät	Käsittelyn tarkoitukset	Käsittelyn perusteet
- Perustiedot mahdollisesta asiakkaasta kuten nimi, yrityksen nimi, arvo tai ammatti, sähköpostiosoite, osoite, puhelinnumero, ikä tai syntymävuosi, sukupuoli, äidinkieli - Toivotut yhteydenpitomuodot - Suoramarkkinointiluvat ja - kiellot - Markkinointiin liittyvä rekisteröityä koskeva muu tunnistetieto - Yllä mainituista tiedoista mahdollisesti johdetut tiedot	- Suoramarkkinointi - Etämyynti - Markkinatutkimukset - Muut näihin rinnastettavat osoitteelliset lähetykset	- Oikeutettu etu Moin tuotteiden ja palvelujen markkinointiin. - Suostumus, jos pyydetty ja saatu. - Suoramarkkinointikiellon osalta Moin lakiin perustuva velvoite.

Suostumus henkilötietojen käsittelyyn

Suostumuksen antaminen henkilötietojesi käsittelyyn on vapaaehtoista. Voit peruuttaa suostumuksen milloin tahansa Mun Moissa tai ottamalla meihin yhteyttä näissä käytännöissä ilmoitettuja yhteystietoja käyttäen. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksesi perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun henkilötietojesi käsittelyn lainmukaisuuteen.

Henkilötietojesi käsittely oikeutetun etumme perusteella

Käsitlemme henkilötietoja oikeutetun etumme perusteella yllä olevassa taulukossa kuvattuihin tarkoituksiin.

Nämä käsittelytarkoitukset ja -tilanteet ovat tavanomaisia ja mielestämme kannaltasi kohtuudella ennakoitavissa henkilötietojen keruun yhteydessä, esimerkiksi palveluun kirjauduttaessa tai kilpailuun tai markkinatutkimukseen osallistuttaessa, tai käyttäjän käyttäessä palveluamme asiakkaan ja Moin välisen sopimuksen perusteella. Olemme punninneet oikeutetut etumme sekä rekisteröityjen oikeudet ja intressit näihin käyttötarkoituksiin liittyen. Voit tarkistaa oikeutetut etumme yllä olevasta taulukosta.

Sinulla on rekisteröitynä oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä oikeutetun etumme perusteella jäljempänä tarkemmin kuvatulla tavalla.

Miten keräämme tai saamme henkilötietojasi?

- Kun rekisteröidyt asiakkaaksi tai sinut rekisteröidään käyttäjäksi.
- Kun yritysasiakas solmii sopimuksen kanssamme ja nimeää sinut yhteyshenkilöksi tai allekirjoitat sopimuksen yritysasiakkaan puolesta.
- Palveluita käyttäessäsi ja palveluita sinulle tuottaessamme.
- Soittaessasi tai muuten ottaessasi yhteyttä asiakaspalveluumme esimerkiksi chatin kautta tai sähköpostitse.
- Moin tai kolmansien osapuolten ylläpitämistä rekistereistä soveltuvien lakien sallimilla tavoilla.
- Kun osallistut kilpailuihin, markkinatutkimuksiin tai vastaaviin kyselyihin.
- Kun tilaat uutiskirjeen nettisivustoltamme.

Tietojen yhdistely ja asiakasprofiilien luominen

Moi voi henkilötietojasi yhdistelemällä luoda erilaisia asiakasprofieileja. Käytämme näitä tuotteiden tai sivustojen kehittämiseen, liiketoiminnan analysointiin sekä asiakasviestinnän parempaan kohdistamiseen. Profiloointia varten tietoa voidaan kerätä palvelujen ja sivustojen käyttötiedoista, laskutustiedoista sekä asiakkaiden itse, esimerkiksi markkinatutkimusten yhteydessä, lähettämistä tiedoista.

Sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumuksesi siltä osin kuin teemme profiloointia suostumuksesi perusteella. Sinulla on myös oikeus vastustaa suoramarkkinointia ja siihen liittyvää profiloointia sekä profiloointia siltä osin kuin nojaudumme sen tekemisessä oikeutettuun etuumme liittyen esimerkiksi tuotteidemme, sivustomme ja liiketoimintamme kehittämiseen sekä asiakasviestinnän parempaan kohdistamiseen.

Asiakaspalveluviestinnän tallentaminen

Nauhoitamme asiakaspalvelumme kanssa käymäsi keskustelut ja tallennamme asiakaspalveluun liittyvän muun viestinnän, kuten sähköposti-, chat-viestit. Käsitlemme

tallenteita asiakassuhteen hallinnoimiseen ja ylläpitämiseen, palvelujen tuottamiseen, palvelutapahtumien todentamiseen ja vikatilanteiden selvittämiseen.

Tietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeen henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksen toteuttamiseksi, esimerkiksi Moin kanssa solmimasi sopimuksen voimassaoloajan sekä soveltuvien lakiin perustuvien vanhentumisaikojen verran tämän jälkeen. Jos käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella, säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin tiedot ovat tarpeellisia suostumuksesi mukaiseen käsittelytarkoitukseen etkä ole peruuttanut suostumustasi. Poistamme henkilötietosi, kun niiden säilyttäminen ei ole enää tarpeen.

Jos henkilötietoihisi kohdistuu nimenomainen lakiin tai viranomaismääräyksiin perustuva pakollinen säilytysaika, säilytämme henkilötietojasi tämän ajan verran, ellei henkilötietojen säilyttäminen tätä pidempään ole tarpeellista jollakin toisella perusteella. Moilla on esimerkiksi velvollisuus:

- kirjanpitolainsäädännön nojalla säilyttää kirjanpitoon liittyvät tositteet kuuden vuoden ajan sen vuoden lopusta, jonka aikana tilikausi on päättynyt;
- arvonlisäverolainsäädännön nojalla säilyttää laskut kuuden vuoden ajan sitä kalenterivuotta seuraavan vuoden alusta, johon laskut liittyvät; ja
- sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (ent. tietoyhteiskuntakaari) nojalla säilyttää eräitä sähköisen viestinnän välitystietoja 6kk, 9kk tai 12kk ajan.

Voit saada lisätietoja henkilötietoihisi sovellettavista säilytysajoista eri käsittelytarkoituksiin ottamalla yhteyttä Moin tietosuojavastaavaan.

Henkilötietojen vastaanottajat

Luovutamme henkilötietoja kolmansille tahoille vain soveltuvan lainsäädännön sallimissa rajoissa.

Moi käyttää kumppaneita palvelujen tuottamisessa. Kumppanimme tuottavat meille ja asiakkaillemme erityisesti seuraavia palveluja:

- palvelujen tuotantoa, asiakashallintaa ja laskutusta ylläpitäviä tietojärjestelmiä ja prosesseja
- asiakaspalvelua ja asiakaspalvelun tietojärjestelmiä
- myyntiä ja markkinointia Moin toimeksiannosta
- suosituksia asiakkaan luottokelpoisuudesta ennen sopimuksen solmimista

Kumppanimme voivat osallistua henkilötietojesi käsittelyyn ja osa henkilötiedoistasi voi sijaita Moin alihankkijoilla.

Luovutamme Mun Moissa liittymien käyttäjien yhteystietopalvelussa julkaistavaksi ilmoitetut yhteystiedot yhteystietopalvelussa julkaistavaksi sekä Suomen Numeropalvelu Oy:lle keskitetysti yhteystietopalvelujen tarjoajille luovutettavaksi, ellei tätä ole tietyn käyttäjän osalta kielletty. Luovutettavat yhteystiedot voi määritellä Mun Moissa jokaisen käyttäjän osalta erikseen.

Luovutamme henkilötietoja myös kumppaneillemme erityisesti laskutusta ja maksujen perintää varten.

Mikäli Moi on osapuolena sulautumisessa, liiketoimintakaupassa tai muussa yrityskaupassa, voimme siirtää henkilötietojasi yrityskaupassa mukana olevalle kolmannelle osapuolelle. Tässä tilanteessa henkilötietojasi käsitellään luottamuksellisesti ja ilmoitamme sinulle mahdollisista henkilötietojesi käsittelyä koskevista muutoksista lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Luovutamme henkilötietoja myös toimivaltaisille viranomaisille laissa säädetyillä perusteilla.

Henkilötietojen luovutus EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle

Moi tai sen kumppanit voivat siirtää henkilötietojasi Euroopan unionin ("EU") tai Euroopan talousalueen ("ETA") ulkopuolelle esimerkiksi, jos se on henkilötietojesi käsittelyn tarkoitusten tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista. Tietosuojan ja -turvan taso voi näiden alueiden ulkopuolella olla matalampi kuin EU- ja ETA-alueen sisällä. Henkilötietojasi siirretään EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle vain tietosuojasetuksen ja muun soveltuvan lainsäädännön mukaisia suojatoimia noudattaen, kuten EU-komission hyväksymien mallilausekkeiden nojalla tai Privacy Shield -järjestelyn piirissä. Voit saada lisätietoja siirtoihin sovellettavista suojatoimista olemalla meihin yhteydessä näissä käytännöissä annettuja yhteystietojamme käyttäen.

Tietoturvallisuus ja luottamuksellisuus

Moi huomioi hyvän lainsäädännön ja hyvän tietoturvallisuutta koskevan käytännön mukaiset tekniset ja organisatoriset suojatoimet henkilötietojesi suojaamiseksi muun muassa luvattomalta pääsylvä ja käsittelyltä. Henkilötietoihisi on pääsy vain niitä työssään tarvitsevilla Moin työntekijöillä tai Moin lukuun työskentelevillä tahoilla, joita sitoo vaitiolovelvollisuus. Pääsy henkilötietoihin on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanojin ja käyttöoikeuksin. Tilat, joissa henkilötietoja käsitellään, on suojattu kulunvalvonnalla.

Oikeutesi rekisteröitynä

Sinulla on rekisteröitynä erinäisiä oikeuksia Moin käsitellessä henkilötietojasi näiden käytäntöjen mukaisesti. Näitä on kuvattu lyhyesti alla yleisellä tasolla. Nämä oikeudet eivät kuitenkaan ole ehdottomia ja niihin saattaa soveltua erilaisia esimerkiksi lainsäädännöstä johtuvia poikkeuksia ja erityisedellytyksiä. Toisaalta kaikkia oikeuksiasi ei ole myöskään kuvattu tyhjentävästi alla. Annamme sinulle mielellämme lisätietoja aiheesta.

- **Oikeus saada pääsy henkilötietoihin.** Sinulla on oikeus saada vahvistus siitä, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja. Jos käsittelemme henkilötietojasi,

sinulla on oikeus saada pääsy henkilötietoihin sekä tietyt tietosuoja-asetuksessa määritellyt lisätiedot niitä koskien.

- **Oikeus tietojen oikaisemiseen.** Sinulla on oikeus vaatia sinua koskevien epätarkkojen ja virheellisten henkilötietojen oikaisemista ja puutteellisten henkilötietojen täydentämistä.
- **Oikeus tietojen poistamiseen.** Sinulla on oikeus vaatia sinua koskevien henkilötietojen poistamista tietyissä tilanteissa, esimerkiksi jos ne eivät enää ole tarpeellisia sitä käyttötarkoitusta varten, jota varten ne on kerätty, tai jos peruutat suostumuksesi eikä henkilötietojesi käsittelyyn ole enää muuta laillista perustetta.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen.** Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista, esimerkiksi siksi ajaksi kuin Moilla kestää varmistaa sinua koskevien henkilötietojen paikkansapitävyys, jos olet kiistänyt tietojen paikkansapitävyyden.
- **Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä.** Sinulla on henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella, milloin tahansa oikeus vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä Moin oikeutetun edun nojalla. Sinulla on esimerkiksi, milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointiin, kuten myös tähän mahdollisesti liittyvää profilointia.
- **Oikeus peruuttaa suostumus.** Sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettujen henkilötietojesi käsittelyn lainmukaisuuteen.
- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.** Sinulla on oikeus saada sinua koskevat henkilötiedot, jotka olet toimittanut meille, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, jos käsittelemme henkilötietojasi suostumuksen tai sopimuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti.
- **Oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaisille.** Sinulla on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaisille henkilötietojesi käsittelyä koskien. Voit tehdä kantelun erityisesti sen EU-jäsenvaltion tietosuojaviranomaiselle, jossa sinulla on vakinainen asuinpaikka tai jossa työpaikkasi sijaitsee, tai jossa väittämäsi tietosuoja-setuksen rikkominen on tapahtunut. Suomessa toimivaltainen viranomainen on tietosuojavaltuutettu, jonka yhteystiedot ovat:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Puh. 029 56 66700

Email: tietosuoja@om.fi

<http://www.tietosuoja.fi/fi/index.html>

Miten voit käyttää oikeuksiasi?

Voit käyttää oikeuksiasi rekisteröitynä lähettämällä pyyntösi Moille kirjallisesti ja allekirjoituksellasi varustettuna seuraavaan osoitteeseen:

Tietosuojavastaava Juha Koivuniemi
Ilmalantori 4
00240 HELSINKI

email: tietosuoja@moi.fi

Oikeuksiesi käyttäminen edellyttää, että voimme tunnistaa sinut. Jos emme saa sinulta tarvittavia lisätietoja tai jos tunnistaminen ei muuten ole mahdollista, Moilla on oikeus kieltäytyä käsittelemästä pyyntöäsi. Vastaamme pyyntöihin soveltuvan lainsäädännön, viranomaismääräysten ja viranomaisten ohjeistusten mukaisessa aikataulussa ja niiden mukaisesti.