

Sisällysluettelo

1	Vastaaja	3
1.1	Hyödyllistä tietoa vastaajasta	3
1.2	Vastaajan käyttöönotto	3
1.3	Vastaajan numero	3
1.4	Viestien kuuntelu	4
1.5	Vastaajan käyttö ulkomailla	4
1.6	Vastaajan tunnusluku	4
1.7	Tunnusluvun vaihto	4
1.8	Vastaajan poisto käytöstä	4
1.9	Viestien käsittelyvalikko	5
1.10	Vastaajan ominaisuuksien muokkaus	5
1.11	Vastaajatervehdykset	5
1.12	Henkilökohtaiset asetukset	6
1.13	Vastaajan toiminnot	6

1 Vastaaja

Vastaaja vastaa tuleviin puheluihin silloin, kun puhelin ei ole päällä, puhelin ei ole verkon kuuluvuus alueella tai puhelimeen ei vastata tietyn ajan kuluessa.

Puhelut voidaan ohjata vastaajaan myös silloin, kun puhelin on varattu tekemällä soitonsiirto vastaajanumeroon puhelimesta. Huom! Jos koputustoiminto on päällä, puhelut eivät siirry vastaajaan varattu-soitonsiirrolla.

1.1 Hyödyllistä tietoa vastaajasta

- Soittajan jättämän viestin pituus on enintään 3 minuuttia.
- Kunkin viestin alussa ilmoitetaan viestin vastaanottoaika.
- Uudet viestit säilyvät vastaajassasi 10 vuorokautta.
- Säilytetyt viestejä voi kuunnella vastaajassasi 10 vuorokauden ajan.
- Kuunnellut viestit poistuvat vastaajastasi automaattisesti 3 vuorokauden kuluttua.
- Vastaajaan mahtuu yhteensä 70 viestiä.
- Vastaajan ollessa täynnä soittaja saa ilmoituksen, ettei viestejä voi nyt jättää
- Vastaajan opastukseen pääset aina painamalla 0.
- Edelliseen valikkoon pääset painamalla *. Takaisin vastaajan päävalikkoon pääset mistä tahansa vastaajan valikosta painamalla useamman kerran peräkkäin *.
- Vastaajaan soittaminen maksaa kotimaan normaalihintaisen puhelumaksun ja ulkomailta soitettaessa ulkomaanpuhelumaksun.

1.2 Vastaajan käyttöönotto

1. Vastaajan numero tallennetaan puhelimen muistiin vastaajapalvelun numeroksi.
2. Soitetaan vastaajaan. Ensimmäisellä kerralla vastaaja opastaa antamaan oman henkilökohtaisen tunnusluvun sekä äänittämään oman tervehdyksen.
3. Annetaan henkilökohtainen tunnusluku. Tunnusluku on numerosarja, jonka pituus on 4 - 6 numeroa. Tunnusluvaksi valitaan sellainen tunnusluku, jonka muistaa helposti, mutta muiden on sitä vaikea arvata. Tunnuslukua tarvitaan soittaessa vastaajaan muusta kuin omasta matkapuhelimesta tai ulkomailta. Kun tunnusluku on annettu, painetaan #. Tunnusluku voidaan vaihtaa myöhemmin vastaajan asetuksista.
4. Äänitä oma tervehdys. Oma tervehdys on henkilökohtainen viesti, jonka soittaja kuulee puhelun siirtyessä vastaajaan. Kun tervehdysviesti on äänitetty, hyväksytään se käyttöön painamalla #.
5. Kun tunnusluku on annettu ja tervehdysviesti on äänitetty, siirrytään vastaajan päävalikkoon. Jos vastaajaan on saatu viestejä, kuuluu ensin vastaanotetut viestit ja siirrytään vasta sen jälkeen päävalikkoon. Päävalikosta voidaan aina siirtyä muokkaamaan vastaajan asetuksia.

1.3 Vastaajan numero

Saat oman vastaajan numerosi tekstiviestillä vastaajan kytkennän yhteydessä. Vastaajanumerosi tallennetaan myös Mun Moihin tai sitä voi kysyä asiakaspalvelusta.

Vastaajan numero kannattaa tallentaa puhelimeen muodossa + 358 4x xxxx xxxx.

1.4 Viestien kuuntelu

Kun vastaajaan on tullut viesti, saa siitä ilmoituksen tekstiviestinä: "Sinulla on x uutta viestiä vastaajassasi. Soita: +358 4x xxxx xxxx." Viestit kuunnellaan omalla matkapuhelimella soittamalla vastaajanumeroon.

Jos vastaajan viestit kuunnellaan esimerkiksi lankapuhelimesta, painetaan tervehdyksen aikana #, näppäillään tunnuslukusi ja painetaan uudestaan #. Tämän jälkeen viestit kuuluvat normaalisti.

1.5 Vastaajan käyttö ulkomailla

Ulkomailla voidaan kuunnella viestejä soittamalla vastaaja numeroon +358 4x xxxx xxxx. Mikäli vastaaja ei ulkomailta soitettaessa tunnista liittymännumeroa, tulee painaa tervehdyksen aikana #, näppäillä tunnusluku ja painaa uudestaan #. Tämän jälkeen viestit kuuluvat normaalisti.

1.6 Vastaajan tunnusluku

Soittaessasi vastaajaan omasta liittymästä kotimaassa ei tarvitse tunnuslukua. Jos viestejä kuunnellaan jostain toisesta puhelimesta tai ulkomailta, vastaaja kysyy tunnuslukua ennen kuin viestejä voi kuunnella. Vastaajan oletustunnusluku on 1234. Tunnusluku kannattaa vaihtaa heti ensimmäisellä käyttökerralla. Myöhemmin tunnusluvun voi vaihtaa vastaajan henkilökohtaisista asetuksista. Henkilökohtaisista asetuksista voi myös asettaa tunnusluvun kyselyn pysyväksi, jolloin tunnuslukua kysytään myös silloin kun vastaajaan soitetaan omasta liittymästä.

1.7 Tunnusluvun vaihto

1. Soita vastaajaasi
2. Valitse asetukset painamalla 3
3. Valitse henkilökohtaiset asetukset painamalla 2
4. Valitse tunnusluvun vaihto painamalla 1
5. Anna uusi tunnusluku [4-6 numeroa] ja paina #
6. Tallenna uusi tunnusluku painamalla #

Mikäli unohdat tunnuslukusi, ota yhteys Moin asiakaspalveluun.

1.8 Vastaajan poisto käytöstä

Puhelujen siirtymisen vastaajaan voi estää poistamalla soitonsiirrot vastaajan numeroon. Tiedot soitonsiirtojen poistamiseksi löytyvät matkapuhelimen käyttöoppaasta. Kaikki soitonsiirrot [puhe-, faksi- ja data-siirrot] saat poistettua myös näppäilemällä ##002#luuri.

Mikäli vastaajaa ei käytetä noin neljään kuukauteen [112 päivään], se poistuu automaattisesti käytöstä. Tästä saa muistutuksen tekstiviestillä noin viikkoa ennen kuin vastaaja suljetaan. Vastaajan uudelleenkytkennästä veloitetaan hinnaston mukainen maksu.

1.9 Viestien käsittelyvalikko

Viestien käsittelyvalikon avulla voi esimerkiksi poistaa tai säilyttää vastaajaan saapuneita viestejä. Käsittely-valikon toiminnot luetellaan aina jokaisen viestin jälkeen. Kokenut vastaajan käyttäjä voi ottaa viestien käsittelyvalikon pois käytöstä. Vaikka käsittelyvalikko ei olisi käytössä, valikon toiminnot ovat kuitenkin käytettävissäsi.

Käsittelyvalikko sisältää seuraavat toiminnot:

- Seuraava viesti, paina #
- Kuuntele viesti uudelleen, paina 1
- Säilytä, paina 4
- Poista, paina 5
- Kuuntele numero, josta viesti on jätetty, paina 7

Viestien kuuntelun aikana voi myös

- Siirtyä suoraan seuraavaan viestiin painamalla #
- Siirtyä viestissä taaksepäin painamalla 1
- Siirtyä viestissä eteenpäin painamalla 3

Näppäin 2 toimii kuten taukonäppäin. Viestin kuuntelu jatkuu painamalla uudelleen 2.

1.10 Vastaajan ominaisuuksien muokkaus

Päävalikosta pääsee sekä kuuntelemaan viestejä että muokkaamaan vastaajan asetuksia. Vastaajan päävalikossa on seuraavat toiminnot:

- Kuuntele, paina 1
- Asetukset, paina 3
- Opastus, paina 0

1.11 Vastaajatervehdykset

Asetukset -valikossa voi äänittää vastaajaan oman tervehdyksen ja vaihtoehdoisen oman tervehdyksen. Lisäksi käytössä on automaattinen tervehdys, jossa vastaaja-automaatti kertoo soittajalle, että puhelu ohjautui vastaajaan. Voit äänittää oman tervehdyksen ja oman vaihtoehdoisen tervehdyksen sekä valita näistä kolmesta vaihtoehdosta sopivimman aina tilanteen mukaan. Henkilökohtaisen tervehdyksen maksimipituus on 45 sekuntia.

Oma tervehdyksesi voi olla esim. seuraavanlainen: "Moi! Tämä on Elli Esimerkin vastaaja. En voi juuri nyt vastata puhelimeen, mutta ole hyvä ja jätä minulle viesti äänimerkin kuultuasi, niin palaan asiaan mahdollisimman pian."

Oma vaihtoehtoinen tervehdyksesi voi olla esim. kesälomasi aikana seuraavanlainen: "Moi! Tämä on Elli Esimerkin vastaaja. Olen kesälomalla elokuun kahdeksanteen päivään asti. Sijaiseni toimii Malla Mallikas, jonka puhelinnumero on 044 1234567. Moi taas!".

1.12 Henkilökohtaiset asetukset

Asetukset -valikossa voit muokata henkilökohtaisia asetuksiasi.

Tunnusluvun vaihto

- Voit vaihtaa vastaajasi tunnusluvun

Tunnusluvun kysely

- Omasta matkapuhelimesta kotimaassa soittaessa vastaajaan saapuneet viestit voi kuunnella suoraan. Halutessa voi kuitenkin asettaa tunnusluvun kyselyn päälle aina soittaessa vastaajaan. Tällöin vastaajaan ei voi soittaa omastakaan matkapuhelimesta ilman tunnuslukua. Asetettaessa tunnusluvun kysely päälle aina, tunnusluku kannattaa olla helposti muistettava, sillä vain sen avulla voi kuunnella vastaajaasi saapuneet viestit. Samasta valikosta voi myös muuttaa tunnusluvun kyselyn takaisin ennalleen siten, että voi taas soittaa vastaajaani omasta matkapuhelimestasi ilman tunnuslukua.

Viestin vastaanottoajan ilmoitus

- Kunkin viestin alussa ilmoitetaan kyseisen viestin vastaanottoaika. Viestin vastaanottoajan ilmoituksen voi poistaa, mikäli et halua kuulla viestin vastaanottoaikaa aina viestin kuuntelun yhteydessä. Samasta valikosta voit myös ottaa ilmoituksen viestin vastaanottoajasta uudelleen käyttöön.

Viestien käsittelyvalikon asetukset

- Jos on kokenut vastaajan käyttäjä, voi poistaa viestien käsittelyvalikon käytöstä kokonaan. Tällöin vastaajan opastukset kuuluu viestien kuuntelun yhteydessä vain painamalla 0. Samasta valikosta voit myös ottaa viestien käsittelyvalikon uudelleen käyttöön.

Kielivalinta

- Vastaajan kielivalinnan voi vaihtaa aina halutessa. Kielivaihtoehdot ovat suomi, ruotsi ja englanti. Itse annettu tervehdys säilyy ennallaan sen jälkeenkin, kun on vaihtanut kielen.

1.13 Vastaajan toiminnot

Päävalikko

Näppäin	Toiminto
1	Kuuntele
3	Asetukset
0	Opastus
*	Poistu vastaajasta

Kuuntelun aikana

Näppäin	Toiminto
#	Siirry suoraan seuraavaan viestiin
1	Siirry viestissä taaksepäin
2	Keskeytä kuuntelu hetkeksi ja jatka uudelleen
3	Siirry viestissä eteenpäin
4	Säilytä
5	Poista
7	Kuuntele numero, josta viesti on jätetty

Viestin kuuntelun jälkeen

Näppäin	Toiminto
#	Seuraava viesti
1	Kuuntele viesti uudelleen
4	Säilytä
5	Poista
7	Kuuntele numero, josta viesti on jätetty
0	Opastus
*	Päävalikkoon

Asetukset

Näppäin	Toiminto
1	Vastaajatervehdysten asetukset
2	Henkilökohtaiset asetukset
0	Opastus
*	Palaa edelliseen valikkoon

Vastaajatervehdysten asetukset

Näppäin	Toiminto
1	Oma tervehdys
2	Vaihtoehtoinen oma tervehdys
3	Automaattitervehdys
0	Opastus
*	Palaa edelliseen valikkoon

Henkilökohtaiset asetukset

Näppäin	Toiminto
1	Tunnusluvun vaihto
2	Tunnusluvun kysely päälle
3	Viestin vastaanottoajan ilmoitus
4	Viestien käsittelyvalikon asetukset
5	Kielivalinta
0	Opastus
*	Palaa edelliseen valikkoon

Vastaajan viiveajan vaihtaminen

Vastaajan viiveajan voi muuttaa itse matkapuhelimes:

- Viiveajan voi valita 5-30 sekunnin väliltä
- Oletus on 30 sekuntia ennen kuin puhelu siirtyy vastaajaan
- Viiveaika-vaihtoehdot ovat 5, 10, 15, 20, 25 ja 30 sekuntia

Koodi: ** 61* vastaajan puhelinnumero ** 5 - 30 # luuri