



TIEDOTE 10.8.2016

Lähes puolella vanhemmista on haasteita lasten mobiililaitteen käytön kanssa

Lähes puolella suomalaisista vanhemmista on haasteita lapsensa mobiililaitteen käytön kanssa. Usein ongelmat liittyvät siihen, että lapsi käyttää laitetta sovittua enemmän, selviää uuden suomalaisen mobiilioperaattori Moin tekemästä kyselytutkimuksesta.

Kyselytutkimuksessa selvitettiin minkälaisia haasteita alle 15-vuotiaiden lasten vanhemmilla on liittyen lastensa mobiililaitteiden käyttöön. Jopa 70% vanhemmista pitää tärkeänä mahdollisuutta rajoittaa datan käyttöä. Lisäksi joka toinen suomalainen vanhempi ei osaa arvioida lapsensa tarvitsemaa datamäärää.

– Ensimmäistä älypuhelinta hankittaessa on usein vaikea arvioida, mihin datan käyttö loppujen lopuksi asettuu. Siksi sitoutuminen pitkiin määräaikaistuksiin tai paketteihin on kuluttajalle kohtuutonta, arvioi Moi mobiilin toimitusjohtaja **Petri Lahtinen**.

Hankalimmaksi vanhemmat kokivat sen, että lapsi käyttää laitetta enemmän tai useammin kuin on yhdessä sovittu tai olisi suotavaa. 10–12 -vuotiaiden lasten vanhemmista vähän yli puolet (55%) kertoi tässä olevan erittäin tai melko paljon haasteita. Lasten sovelluksien tai kielletyn sisällön käytön kanssa on huomattavasti vähemmän ongelmia.

– Kätevää vanhemmille olisi voida hallita liittymän datakäyttöä. He esimerkiksi voisivat ottaa datan pois päältä vaikkapa vain läksyjen teon ajaksi. Tähän tarpeeseen olemme halunneet vastata ja se on meillä mahdollista Mun Moi - kännykkäsovelluksen avulla, kertoo Lahtinen.

Hintatietoisuus ja vertailu on vaikeaa

Moin teettämän kyselytutkimuksen mukaan 10 euroa on vanhempien mielestä yksimielisesti sopiva kuukausihinta ensimmäisen oman kännykän käytöstä. Lapsen iällä ei ole vaikutusta, kolme neljästä olisi valmis maksamaan kymppi tai vähemmän.

– Kuluttajille hintatietoisuus on vaikeaa, koska palveluita on vaikea verrata keskenään ja usein niissä on vielä paljon erilaisia määräaikaistuksiin sisältyviä etuja. Lisäksi, joka toinen vanhempi ei osaa arvioida paljonko esimerkiksi dataa tarvitaan, joten ostaminen on vaikeaa. Olemme panostaneet helppoon ostamiseen, kaikkea ei tarvitsekaan tietää heti ostotilanteessa. Mun Moissa on myös reaaliaikainen käytön seuranta, joka kertoo asiakkaalle, paljonko dataa ja puheluita kuluu kussakin liittymässä, sanoo Lahtinen.

Joka toinen vanhempi katsoo ekaluokkalaisten sopivan ikäiseksi älypuhelimien saajaksi

Koulun alku näyttää olevan selkeä raja puhelimen hankintaan. 5–6 -vuotiaista vain 40 prosentilla on käytössään puhelin tai tabletti. 7–9 -vuotiaista 90 prosentilla on kännykkä. Joka toinen vanhemmista katsoo ekaluokkalaisen olevan sopivan ikäinen älypuhelimien saajaksi, lähes kolmannes vanhemmista hankkisi laitteen vasta tokaluokan jälkeen.

Kyselytutkimuksen Moille on toteuttanut YouGov Finland. Kyselytutkimuksen päätavoitteena oli selvittää millaisena vanhemmat näkevät ja kokevat 5–15 -vuotiaiden lastensa älypuhelimien käytön. Tutkimuksen lopulliseen kohderyhmään kuuluivat 5–15 -vuotiaiden lasten vanhemmat. Kokonaisvastaaja määrä oli 541. Tiedot kerättiin web-kyselynä 22.6.–29.6.2016 välisenä aikana YouGovin Suomen kuluttajapaneelissa. Paneeliin kuuluu yli 20.000 suomalaista. Kokonaistuloksissa (N=541) keskimääräinen luottamusväli on noin $\pm 3,7\%$ -yksikköä suuntaansa (95%:n luottamustasolla).

Lisätiedot:

Moi Mobiili

CEO Petri Lahtinen

045-787 04 727

PR Ulla Koivula

040-787 20 727

www.moimobiili.fi/

TAUSTA:

Miten Mun Moi toimii?

Mun Moi -mobiilisovelluksen avulla vanhemmat voivat koska tahansa tarkistaa sovelluksellaan, mihin rahaa kuluu Moi -liittymien osalta. Datan- ja puheenkäyttöä voidaan seurata reaaliaikaisesti. Mun Moin avulla. Erilaisia säätö- ja rajoitusmahdollisuuksia on helppo käyttää sekä puhelimella että tietokoneella.

Palvelussa voi myös sulkea simmin, jos puhelin katoaa ja avata uudelleen, kun puhelin löytyy. Lisäksi PUK-koodit löytyvät kätevästi palvelusta, jos oma koodi unohtuu joltain perheenjäseneltä ja sim-kortti lukkiutuu.

Jokaisella liittymällä on käytössään 4 gigaa dataa kuukaudessa, jollei rajatonta dataa ole valittu. Asiakkaan ottaessa useamman liittymän eri laitteisiin tai perheenjäsenille, data jakaantuu eri käyttäjien kesken käytön mukaan. Eli jos asiakkaalla on käytössään kolme simmiä on heillä käytössään yhteensä 12 gigaa. Yksittäiseen liittymään voi myös ostaa tarvittaessa rajattoman datan, jos jollain liittymällä katsotaan paljon liikkuvaan kuvaa tai simmi toimii esim kodin WLAN tukiasemana.

Moin sopimuksissa ei ole sitoumuksia eikä määräaikaissuusia. Asiakas maksaa aina kuukauden kerrallaan. Sovelluksen kautta voi myös ostaa suoraan tarvitsemiaan lisäpalveluita kuukausi kerrallaan.

– Olemme pyrkineet tekemään mahdollisimman modernin, digiajan palvelun, jossa ostetaan verkosta, maksetaan kortilla ja sopimuksen voi irtisanoa milloin haluaa, jos palvelulle ei ole enää tarvetta, summaa Moi mobiilin toimitusjohtaja Petri Lahtinen.

Moi Mobiili

Moi on uusi suomalainen palveluoperaattori, joka toimii DNA:n mobiiliverkossa. Palveluoperaattoriksi kutsutaan mobiililiittymiä myyvää yritystä, jolla ei ole omaa televerkkoa, vaan joka vuokraa sitä joltain verkko-operaattorilta.

Moin taustalla oleva yhtiö perustettiin viime keväänä ja liittymien myynti alkoi huhtikuussa 2016. Yrityksen moderni palvelualusta on luotu asiakaslähtöisen toimintamallin varmistamiseksi. Moi käyttää digitaalisia ja modulaarisia teknologiaratkaisuja.