

## **Mobiilivarmenteen tunnistusperiaatteet**

### **1. Mobiilivarmenne**

Mobiilivarmenne -palvelun avulla käyttäjä voi suorittaa vahvan sähköisen tunnistautumisen ja kehittyneen sähköisen allekirjoituksen tietoverkossa. Asiakkaan matkapuhelimen SIM-kortille luodaan henkilön vahvat sähköiset tunnisteet eli varmenteet sekä tunnistautumista että allekirjoittamista varten. Varmenteilla varustettua matkapuhelinta voidaan käyttää tunnistus- ja allekirjoitusvälineenä erilaisissa asiointipalveluissa. Sekä tunnistus että allekirjoitus perustuvat X.509-varmenteisiin ja julkisen avaimen menetelmään, jossa varmenteisiin liittyvät yksityiset avaimet ovat SIM-kortilla suojattuna tunnusluvuilla. Palvelun hankkineelle asiakkaalle toimitetaan erikseen tarkoitukseen soveltuva SIM-kortti, jolle asiakkaan liittymä siirretään. SIM-kortin käyttöönoton jälkeen mobiilivarmenne on rekisteröitävä sähköisessä kanavassa. Mobiilivarmennetta käyttävän asiakkaan yksilöivänä tunnistetietona käytetään Digi- ja väestötietoviraston sähköistä asiointitunnusta SATU:a. Lisätietoja SATU:sta löytyy Digi- ja väestötietoviraston verkkopalvelusta osoitteesta [dvv.fi](https://dvv.fi). Mobiilivarmenne perustuu suomalaisten mobiilioperaattoreiden yhteisesti määrittelemään toimintamalliin. Mobiilivarmenteen sähköisen tunnistamisen, allekirjoittamisen ja niihin liittyvä välityspalvelun turvataso on korotettu.

### **2. Varmenteen hakijan ensitunnistaminen**

Mobiilivarmenteen hakija tunnistetaan sähköisessä kanavassa käyttäen vahvaa sähköistä tunnistamista verkkopankkitunnuksilla. Rekisteröinnin yhteydessä tarvitaan voimassa olevat käyttäjän henkilökohtaiset verkkopankkitunnukset.

### **3. Tietosuojaperiaatteet**

Moin tietosuojaperiaatteet ja henkilötietojen käsittely on kuvattu osoitteessa <https://www.moi.fi/rekisteriseloste/>.

### **4. Tunnistuspalvelun vaatimustenmukaisuuden arviointi**

Tunnistuspalvelulle on tehty tunnistuslain §29 mukainen vaatimuksenmukaisuuden arviointi 10–11/2021.

### **5. Palvelun käyttö ja hinnoittelu**

Palvelun maksut määritellään ja laskutetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Hintoihin voi tutustua Moin verkkopalvelussa osoitteessa <https://www.moi.fi/hinnasto/>.

### **6. Sulkupalvelun yhteystiedot**

Palveluun liittyvissä ongelmissa – kuten puhelimen katoamistilanteissa – asiakkaan tulee olla yhteydessä Moin asiakaspalveluun joko puhelimitse numeroon 044 770 6000 (Arkisin 8-18) tai sulkea liittymän Moin palvelunhallinnassa, verkossa [www.moi.fi](https://www.moi.fi) tai Mun Moi -sovelluksella.

## **7. Yhteistyökumppanit**

Mobiilivarmenteen palveluntarjoajana Moi Mobiili on osana tunnistuslain 617/220912§ mukaista luottamusverkostoa, jonka toimintaa valvoo Liikenne- ja Viestintävirasto Traficom. Mobiilivarmenne on toteutettu yhteistyössä matkaviestinoperaattorien DNA, Telia Finland Oyj ja Elisa Oyj kanssa. Yhdessä ne muodostavat mobiilivarmenteen luottamusverkoston, jonka piiriin kuuluvat kaikki mobiilivarmennetta tarjoavat asiointipalvelujen tuottajat ja kaikki mobiilivarmennetta käyttävät kuluttajat. Mobiilivarmenteen luottamusverkostoon kuuluvien kuluttajien on mahdollista käyttää kaikkien siihen kuuluvien palveluntuottajien tarjoamia palveluja riippumatta siitä, onko kuluttajalla DNA Oyj:n, Elisa Oyj:n tai Telia Finland Oyj:n mobiilivarmenne. Kaikki mobiilivarmenteen luottamusverkon palveluntarjoajat voivat vastaavasti tarjota palveluitaan kaikille siihen kuuluville kuluttajille riippumatta siitä, onko palveluntarjoaja tehnyt mobiilivarmennesopimuksen DNA Oyj:n, Elisa Oyj:n vai Telia Finland Oyj:n kanssa.

## **8. Palveluntuottaja**

Palvelun tuottaa DNA Oyj.  
DNA Oyj  
PL 10  
01044 DNA  
Puh. 044 0440

## **9. Valvontaviranomainen**

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom valvoo Lain mukaisten Tunnistuspalvelun tarjoajien toimintaa kansallisen luottamusverkoston jäsenyyden osalta.  
Liikenne- ja viestintävirasto Traficom  
PL 320  
00059 Traficom  
puh. 029 534 5000

## **10. Tunnistusperiaatteita on päivitetty 28.05.2026**