



Tiedote 12.9.2016

Kyselytutkimus: Moni suomalainen maksaa tyhjästä datasta – kaksi viidestä käyttää alle 3 gigaa kuukaudessa

Uusi tutkimus selvitti, että moni suomalainen maksaa turhasta, mitä tulee kännykkäliittymien datapaketteihin. Myös yli puolet naisista ei osannut arvioida käyttämänsä datan määrää. Miehistä vain yksi neljästä ei osannut vastata.

Uusi suomalainen matkapuhelinoperaattori Moi Mobiili julkaisi kyselytutkimuksen, jossa tarkasteltiin suomalaisten datan käyttöä mobiililaitteilla sekä sitä kuinka paljon suomalaiset tietävät datankäytöstään. Heistä, jotka käyttivät nettiä mobiililaitteellaan, 38 % arvioi käyttävänsä alle 5 gigatavua dataa kuukaudessa:

- 14 % uskoi käyttävänsä alle gigan,
- 13 % 1–3 gigaa ja
- 11% 4–5 gigaa kuukaudessa.

Kännykällä nettiä käytti 80 % vastaajista.

Todelliset käyttömäärät lähellä arvioita

Mielenkiintoista oli myös se, että naisista yli puolet [51 %] heistä, jotka käyttivät nettiä kännykällään, eivät osanneet arvioida käyttämiään datamääriä. Miehistä arviointi ei onnistunut vain joka neljänneltä [24 %].

Tutkimukseen osallistuneita suomalaisia pyydettiin tarkistamaan todelliset datankäyttömääränsä. Lähes yksi viidestä suomalaisesta [18%] käytti alle yhden gigan dataa sekä saman verran suomalaisista käytti 1–3 gigaa dataa kuukaudessa mobiililaitteillaan. Yhteensä 45 % vastaajista käytti dataa alle 5 gigaa kuukaudessa. Datankäyttäjien määrä oli vähän. Yli 20 gigaa dataa kuukaudessa käyttäviä oli vain noin yksi kymmenestä.

Suomalaiset maksavat turhaan rajoittamattomasta datasta

Huomionarvoista Moi Mobiilin tutkimuksessa oli, että vaikka suomalaiset osaavatkin arvioida datankäyttöään suhteellisen oikein, suurin osa silti haluaa maksaa niin kutsutusti turhasta. Jopa 80 % vastaajista kertoi, että heillä on rajaton datankäyttö matkapuhelinliittymässään. Rajamattomalla tarkoitettiin tutkimuksessa sitä, että liittymän käyttäjä voi kiinteällä kuukausihinnalla käyttää nettiä rajattomasti yhteysnopeuden heikkenemättä. Suurin osa suomalaisista operaattoreista luonnollisesti veloittaa tällaisista rajattomista pakettiliittymistä enemmän kuin liittymistä, joissa datamäärää on rajoitettu.

Kyselytutkimuksen on toteuttanut YouGov Finland mobiilioperaattori Moi Mobiilin toimeksiannosta. Vastaajia oli 1005. Tiedot kerättiin sähköisenä kyselynä 26.8.–29.8.2016 välisenä aikana YouGovin kuluttajaneelissa. Paneeliin kuuluu yli 20.000 suomalaista. Lähtöotos muodostettiin ja lopullinen vastaajajoukko painotettiin suomalaisia edustavaksi iän [18v. +], sukupuolen ja asuinpaikan mukaan.

Yhteenveto:

Arvioi käyttävänsä dataa kuukaudessa [heistä jotka käyttävät nettiä mobiilisti]:

- Alle 1 giga: 14 %
- 1–3 gigaa: 13 %
- 4–5 gigaa: 11 %



- Yli 20 gigaa: 12 %
- Ei osaa arvioida: naiset 51 %, miehet 24 %.

Käyttää dataa kuukaudessa [luku tarkistettu puhelimesta tai puhelinlaskusta]:

- Alle 1 gigaa: 18 %
- 1–3 gigaa: 18 %
- 4–5 gigaa: 9 %
- Yli 20 gigaa: 13 %

Sisältyykö matkapuhelinliittymääsi rajoittamaton datan käyttö vai onko sitä rajoitettu?

- Rajoittamaton: 80 %
- Rajoitettu: 12 %
- En osaa sanoa: 7 %

Lisätiedot:

CEO Petri Lahtinen
045-787 04 727

PR Ulla Koivula
040-787 20 727

www.moimobiili.fi

Moi Mobiili

Moi on uusi suomalainen palveluoperaattori, joka toimii DNA:n mobiiliverkossa. Palveluoperaattoriksi kutsutaan mobiililiittymiä myyvää yritystä, jolla ei ole omaa televerkkoa, vaan joka vuokraa sitä joltain verkko-operaattorilta. Moin taustalla oleva yhtiö perustettiin viime keväänä ja liittymien myynti alkoi huhtikuussa 2016. Yrityksen moderni palvelualusta on luotu asiakaslähtöisen toimintamallin varmistamiseksi. Moi käyttää digitaalisia ja modulaarisia teknologiaratkaisuja.